

Dodatkowe informacje

Poniższa instrukcja opisuje jak skonfigurować nową funkcję uwierzytelniania: OAuth 2.0.

Niektóre usługi poczty e-mail zalecają korzystanie z uwierzytelniania OAuth przy użyciu tokenu dostępu zamiast nazwy użytkownika i hasła podczas wysyłania wiadomości e-mail w celu bezpieczniejszego uwierzytelniania.

Chcąc wykorzystać możliwość uwierzytelniania OAuth 2.0 z usługą poczty e-mail, należy skonfigurować urządzenie wg poniższej instrukcji. Urządzenia obsługują autentykację firm Microsoft i Google jako dostawców OAuth 2.0.

Jeśli uwierzytelnianie OAuth jest włączone, przed wysłaniem wiadomości e-mail przeprowadź uwierzytelnianie OAuth za pomocą Panelu urządzenia i uzyskaj token od dostawcy OAuth. Wysyłka E-maili staje się możliwa poprzez dodanie uzyskanego tokenu do E-maila.

Następujące funkcje podlegają uwierzytelnianiu OAuth.

Typ	Funkcja docelowa
Funkcje użytkownika	Skanowanie do wiadomości E-mail, (Scan to Email), Skanowanie do Mnie (Scan to Me), Skanowanie do adresu URL (Scan to URL), Wysyłanie wiadomości e-mail ze Skrzynki Użytkownika, Wysyłanie wiadomości e-mail z aplikacji OpenAPI/IWS
Funkcje administratora	Powiadomienie e-mail, Ustawienie powiadomienia o całkowitym liczniku (Total Counter), Przekierowanie TX, Routing TSI, Ustawienie powiadomienia o stanie, Drukowanie raportu o wynikach TX

W przypadku korzystania z uwierzytelniania OAuth wykonaj poniższe czynności, aby skonfigurować ustawienia.

- ✓ Skonfiguruj ustawienia uwierzytelniania OAuth w **Panelu urządzenia**.
- ✓ Funkcja przeglądarki internetowej tego urządzenia musi być włączona, aby można było ustawić uwierzytelnianie OAuth. W **Panelu urządzenia** wybierz [Narzędzia] - [Ustawienia administratora] - [Ustawienia sieci] - [Ustawienia przeglądarki internetowej] - [Ustawienia przeglądarki internetowej], aby włączyć funkcję przeglądarki internetowej.

1 Wybierz [Ustawienia systemowe] - [Ustawienia urządzenia] w trybie administratora PWSC (lub w [Narzędzie] - [Administrator] tego urządzenia) i ustaw adres e-mail (adres e-mail Microsoft lub Google) administratora tego urządzenia w [Adres e-mail] [Rejestracja administratora].

→ W przypadku korzystania z funkcji faksu internetowego należy ustawić ten sam adres e-mail, co [Adres e-mail] w [Rejestracja administratora], na [Adres e-mail] w [Adres urządzenia wejściowego].

2 Jeśli serwer proxy jest zainstalowany w danym środowisku, skonfiguruj następujące ustawienia serwera proxy. Jeśli nie korzystasz z serwera proxy, przejdź do kroku 3.

→ [Zabezpieczenia] - [Ustawienia weryfikacji certyfikatu] - [Ustawienia serwera proxy] w trybie administratora **połączenia internetowego PWSC**

→ [Ustawienia systemowe] - [Ustawienia przeglądarki internetowej] - [Ustawienia szczegółowe] - [Ustawienia proxy] w trybie administratora **połączenia internetowego**

3 W **Panelu sterowania** urządzenia wybierz [Narzędzia] - [Ustawienia administratora] - [Ustawienia sieciowe] - [Ustawienia poczty e-mail] - [E-mail TX (SMTP)] - [Ustawienia szczegółowe] - [OAuth 2.0] i dotknij [WŁ.] (domyślnie: [WYŁ.]).

Zostanie wyświetlony ekran ustawień [OAuth 2.0].

4 Określ dostawcę OAuth w polu [Dostawca OAuth 2.0] (domyślnie: [Microsoft]).

→ Określ dostawcę adresu e-mail.

5 Dotknij przycisku [OK].

6 Po wyświetleniu komunikatu o konieczności przejścia do ekranu uwierzytelniania OAuth dotknij przycisku [OK].

7 Przeprowadź uwierzytelnianie administratora na ekranie uwierzytelniania OAuth.



- 8 Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że pozyskanie tokena powiodło się, wybierz przycis [OK].
Po uzyskaniu tokenu [Stan] opcji [Odśwież tokeny (administrator)] w [Ustawienia OAuth] zmieni się z [Wymagany] na [Uzyskany].
Jeśli uwierzytelnianie OAuth administratora zostanie anulowane z powodu wygaśnięcia tokenu itp., na ekranie [Informacje] zostanie wyświetlony komunikat ostrzegawczy. W takim przypadku naciśnij [Pobierz] lub [Odśwież tokeny (administrator)] w [Ustawienia OAuth], aby przeprowadzić ponowne uwierzytelnienie administratora i ponownie uzyskać token.
- 9 W Panelu urządzenia wybierz [Narzędzia] - [Ustawienia administratora] - [Ustawienia sieciowe] - [Ustawienia poczty e-mail] - [E-Mail TX (SMTP)] - [Adres serwera SMTP] i ustaw adres serwera SMTP dostawcy OAuth.



Wskazówki

- OAuth przeprowadza uwierzytelnianie dla adresu e-mail nadawcy (adres nadawcy). Adres e-mail używany dla adresu nadawcy różni się w zależności od ustawień [Narzędzie] - [Administrator] - [Sieć] - [Ustawienia poczty e-mail] - [E-mail TX (SMTP)] - [Zmień ustawienie adresu].

Chcąc ustawić opcję [Zmień ustawienie adresu nadawcy] na [Adres użytkownika logowania] lub [Zezwalaj na zmiany użytkownika] i użyć adresu e-mail użytkownika jako adresu nadawcy, należy przez ekran uwierzytelniania OAuth w Panelu urządzenia przeprowadzić uwierzytelnianie OAuth, gdy użytkownik wysła wiadomość e-mail.

- Chcąc ustawić opcję [Zmień ustawienie adresu nadawcy] na [Ustaw adres administratora] i użyć adresu e-mail administratora jako adresu nadawcy, administrator musi wcześniej przeprowadzić uwierzytelnianie OAuth w [Ustawienia OAuth].

Chcąc ustawić opcję [Zmień ustawienie adresu] na [Ustawienia zbiorcze] i użyć adresu e-mail określonego w [Ustawienia zbiorcze] jako adresu nadawcy, administrator musi wcześniej przeprowadzić uwierzytelnianie OAuth w [Ustawienia OAuth]. Ustawiając opcję [Zmień ustawienie adresu] na [Ustawienie zbiorcze], określ ten sam adres e-mail, co adres e-mail administratora dla adresu nadawcy.

- Uwaga. Podczas konfiguracji OAuth dla dostawcy Microsoft uwierzytelnienie nie będzie dostępne dla TLS1.3 . [Narzędzie] - [Administrator] - [Zabezpieczenia] - [Ustawienia PKI] - [Włącz wersję SSL] - [Ustawienie wersji SSL/TLS] jest ustawiona na TLSv1.3 zarówno dla [Minimum], jak i [Maksimum].

Ustawiając dostawcę OAuth dla Google, skonfiguruj wcześniej te ustawienia.

Ustaw [Sieć] - [Ustawienia WebDAV] - [Ustawienia klienta WebDAV] - [Ustawienia wersji HTTP] na [HTTP/2,HTTP/1.1] w trybie administratora połączenia internetowego (lub w [Narzędzie] - [Administrator] urządzenia).

Problemy z uwierzytelnianiem

Kiedy pojawia się błąd	Punkty kontrolne	Rozwiązanie
Uwierzytelnianie OAuth kończy się niepowodzeniem podczas wysyłania wiadomości e-mail firmy Microsoft.	Czy sprawdzono ustawienia poczty e-mail użytkownika docelowego w centrum administracyjnym platformy Microsoft 365 ?	W centrum administracyjnym platformy Microsoft 365 wybierz użytkownika docelowego z [Aktywni użytkownicy], a następnie zaznacz pole wyboru [Uwierzytelniony SMTP] w obszarze [Zarządzaj aplikacjami poczty e-mail] na karcie [Poczta].