

Dodatkowe informacje

Poniższa instrukcja opisuje jak skonfigurować nową funkcję uwierzytelniania: OAuth 2.0.

Niektóre usługi poczty e-mail zalecają korzystanie z uwierzytelniania OAuth przy użyciu tokenu dostępu zamiast nazwy użytkownika i hasła podczas wysyłania wiadomości e-mail w celu bezpieczniejszego uwierzytelniania.

Chcąc wykorzystać możliwość uwierzytelniania OAuth 2.0 z usługą poczty e-mail, należy skonfigurować urządzenie wg poniższej instrukcji. Urządzenia obsługują autentykację firm Microsoft i Google jako dostawców OAuth 2.0.

Jeśli uwierzytelnianie OAuth jest włączone, przed wysłaniem wiadomości e-mail przeprowadź uwierzytelnianie OAuth za pomocą **Panelu urządzenia** i uzyskaj token od dostawcy OAuth. Wysyłka E-maili staje się możliwa poprzez dodanie uzyskanego tokenu do E-maila.

Następujące funkcje podlegają uwierzytelnianiu OAuth.

Typ	Funkcja docelowa
Funkcje użytkownika	Skanowanie do wiadomości E-mail, (Scan to Email), Skanowanie do Mnie (Scan to Me), Skanowanie do adresu URL (Scan to URL), Wysyłanie wiadomości e-mail ze Skrzynki Użytkownika
Funkcje administratora	Powiadomienie e-mail Ustawienie powiadomienia o całkowitym liczniku (Total Counter), Przekierowanie TX, Routing TSI, Ustawienie powiadomienia o stanie, Drukowanie raportu o wynikach TX

W przypadku korzystania z uwierzytelniania OAuth wykonaj poniższe czynności, aby skonfigurować ustawienia.

- ✓ Skonfiguruj ustawienia uwierzytelniania OAuth w **Panelu urządzenia**.
- 1 Wybierz [Ustawienia systemowe] - [Ustawienia urządzenia] w trybie administratora **PWSC** (lub w [Narzędzie] - [Administrator] tego urządzenia) i ustaw adres e-mail (adres e-mail Microsoft lub Google) administratora tego urządzenia w [Adres e-mail] [Rejestracja administratora].
 - W przypadku korzystania z funkcji faksu internetowego należy ustawić ten sam adres e-mail, co [Adres e-mail] w [Rejestracja administratora] na [Adres e-mail] w [Adres urządzenia wejściowego].
- 2 Jeśli serwer proxy jest zainstalowany w danym środowisku, skonfiguruj następujące ustawienia serwera proxy. Jeśli nie korzystasz z serwera proxy, przejdź do kroku 3.
 - [Zabezpieczenia] - [Ustawienia weryfikacji certyfikatu] - [Ustawienia serwera proxy] w trybie administratora **PWSC**
 - [Ustawienia Systemowe] - [Ustawienia przeglądarki internetowej] - [Ustawienia operacji] - [Ustawienia proxy] w trybie administratora **PWSC** (Aby wyświetlić to ustawienie, należy włączyć funkcję przeglądarki internetowej).
- 3 Wybierz [Narzędzia] - [Administrator] - [Sieć] - [Ustawienia poczty e-mail] - [E-mail TX (SMTP)] - [Ustawienia OAuth] w **Panelu sterowania** tego urządzenia, skonfiguruj następujące ustawienia, a następnie naciśnij przycisk [OK].
 - [OAuth 2.0]: W przypadku korzystania z uwierzytelniania OAuth ustaw tę opcję na **WŁĄCZONE** (domyślnie: **WYŁĄCZONE**).
 - [Dostawca OAuth 2.0]: Określ dostawcę OAuth (domyślnie: [Microsoft]). Określ dostawcę usługi e-mail.
- 4 Następnie urządzenie przekeiruje do ekranu uwierzytelniania OAuth, wybierz przycisk [OK].
- 5 Przeprowadź uwierzytelnianie administratora na ekranie MFP OAuth.
- 6 Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że pozyskanie tokena powiodło się, wybierz przycis [OK]. Po uzyskaniu tokenu [Stan] opcji [Odśwież tokeny (administrator)] w [Ustawienia OAuth] zmieni się z [Wymagany] na [Uzyskany].
Jeśli uwierzytelnianie OAuth administratora zostanie anulowane z powodu wygaśnięcia tokenu itp., na ekranie [Informacje] zostanie wyświetlony komunikat ostrzegawczy. W takim przypadku naciśnij [Pobierz] lub [Odśwież tokeny (administrator)] w [Ustawienia OAuth], aby przeprowadzić ponowne uwierzytelnienie administratora i ponownie uzyskać token.
- 7 Wybierz [Sieć] - [Ustawienia poczty e-mail] - [E-mail TX (SMTP)] w trybie administratora **połączenia internetowego** (lub w [Narzędzie] - [Administrator] tego urządzenia) i ustaw adres serwera SMTP dostawcy OAuth.



Wskazówki

- OAuth przeprowadza uwierzytelnianie dla adresu e-mail nadawcy (adres nadawcy). Adres e-mail używany dla adresu nadawcy różni się w zależności od ustawień [Narzędzie] - [Administrator] - [Sieć] - [Ustawienia poczty e-mail] - [E-mail TX (SMTP)] - [Zmień ustawienie adresu].

Chcąc ustawić opcję [Zmień ustawienie adresu nadawcy] na [Adres użytkownika logowania] lub [Zezwalaj na zmiany użytkownika] i użyć adresu e-mail użytkownika jako adresu nadawcy, należy przez ekran uwierzytelniania OAuth w **Panelu urządzenia** przeprowadzić uwierzytelnianie OAuth, gdy użytkownik wysła wiadomość e-mail.

Chcąc ustawić opcję [Zmień ustawienie adresu nadawcy] na [Ustaw adres administratora] i użyć adresu e-mail administratora jako adresu nadawcy, administrator musi wcześniej przeprowadzić uwierzytelnianie OAuth w [Ustawienia OAuth].

Chcąc ustawić opcję [Zmień ustawienie adresu] na [Ustawienia zbiorcze] i użyć adresu e-mail określonego w [Ustawienia zbiorcze] jako adresu nadawcy, administrator musi wcześniej przeprowadzić uwierzytelnianie OAuth w [Ustawienia OAuth]. Ustawiając opcję [Zmień ustawienie adresu] na [Ustawienie zbiorcze], określ ten sam adres e-mail, co adres e-mail administratora dla adresu nadawcy.
- Uwaga. Podczas konfiguracji OAuth dla dostawcy Microsoft uwierzytelnienie nie będzie dostępne dla TLS1.3 .
[Narzędzie] - [Administrator] - [Zabezpieczenia] - [Ustawienia PKI] - [Włącz wersję SSL] - [Ustawienie wersji SSL/TLS] jest ustawiona na TLSv1.3 zarówno dla [Minimum], jak i [Maksimum].
- Ustawiając dostawcę OAuth dla Google, skonfiguruj wcześniej te ustawienia.
Ustaw [Sieć] - [Ustawienia WebDAV] - [Ustawienia klienta WebDAV] - [Ustawienia wersji HTTP] na [HTTP/2,HTTP/1.1] w trybie administratora **połączenia internetowego** (lub w [Narzędzie] - [Administrator] urządzenia).
- Istnieją dwa rodzaje tokenów: tokeny dostępu i tokeny odświeżania. Token dostępu jest wymagany do wysyłania wiadomości e-mail. Uzyskany token dostępu jest przechowywany w maszynie. Wygasa po około godzinie jak również jest usuwany, gdy urządzenie jest wyłączone, a następnie włączone.
Token odświeżania służy do uzyskiwania nowego tokenu dostępu. Uzyskany token odświeżania jest przechowywany w maszynie i może być używany przez kilka miesięcy. Nawet jeśli token dostępu wygaśnie, token odświeżania może zostać użyty do uzyskania nowego tokenu dostępu, więc **ponowne uwierzytelnienie nie jest konieczne**, chyba że token odświeżania wygaśnie.
Aby usunąć token uzyskany przez użytkownika, naciśnij [Usuń] w [Odśwież tokeny (użytkownik)] w [Ustawienia OAuth]. Jeśli chcesz automatycznie usunąć token użytkownika po wylogowaniu się lub po aktywowaniu funkcji automatycznego resetowania systemu, ustaw opcję [Auto Delete] na ON (domyślnie: OFF).
- Jeśli to urządzenie jest podłączone do sieci 2 z włączoną siecią VLAN (Virtual LAN), nie można ustawić uwierzytelniania OAuth.

Problemy z uwierzytelnianiem

Kiedy pojawia się błąd	Punkty kontrolne	Rozwiązanie
Uwierzytelnianie OAuth kończy się niepowodzeniem podczas wysyłania wiadomości e-mail przez usługę firmy Microsoft.	Czy sprawdzono ustawienia poczty e-mail użytkownika docelowego w centrum administracyjnym platformy Microsoft 365 ?	W centrum administracyjnym platformy Microsoft 365 wybierz użytkownika docelowego z listy [Aktywni użytkownicy], a następnie zaznacz pole wyboru [Uwierzytelniony SMTP] w obszarze [Zarządzanie aplikacjami poczty e-mail] na karcie [Poczta].